

2017年12月1日

お客様各位

NYK Container Line 株式会社

【輸入】貨物搬出時のお手続き(D/O レス)に関するお願い

平素より、弊社サービスをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

D/O レスにつきましては、弊社にて必要書類の受領並びに、海上運賃・諸チャージのご入金確認が取れ次第、NACCS 貨物情報照会 (ICG)・荷渡可能表示欄に「Y」表示し、お客様が貨物のお引取り可能となる事ご既承のとおりです。

昨今、船社側での書類受領前や着金未確認段階でお引取り手配を進めておられるケースが発生しており、ターミナル含め関係部署との対応に時間を要しております。

つきましては、改めまして以下のとおり、D/O レス申込み受付時間とご留意いただきたい内容を再度、ご案内申し上げます。

スムーズな運用に、何卒ご協力賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

D/O レスお申込み受付時間

搬出予定前日迄の月曜日～金曜日（祝日、弊社休業日を除く）の 9:00 から 17:00 迄。

※ 17 時以降のお申込みは、翌営業日の受付となりますのでご注意ください。

お申込み受付完了 (D/O レス処理) は、書類受領と着金確認後になりますので、お早めのご対応をお願い致します。

D/O レス完了のご確認

D/O レス対応のターミナルより貨物お引取りの場合は、お引取り前日迄に NACCS にて荷渡可能表示が「Y」になっている事を必ずご確認ください。空欄の状態では、貨物お引渡しが不可となります。

ご不明点がございましたら、各発行センター迄ご連絡の程、宜しくお願い申し上げます。

http://www.nykcontainerline.com/html/MF00_2.html

以上